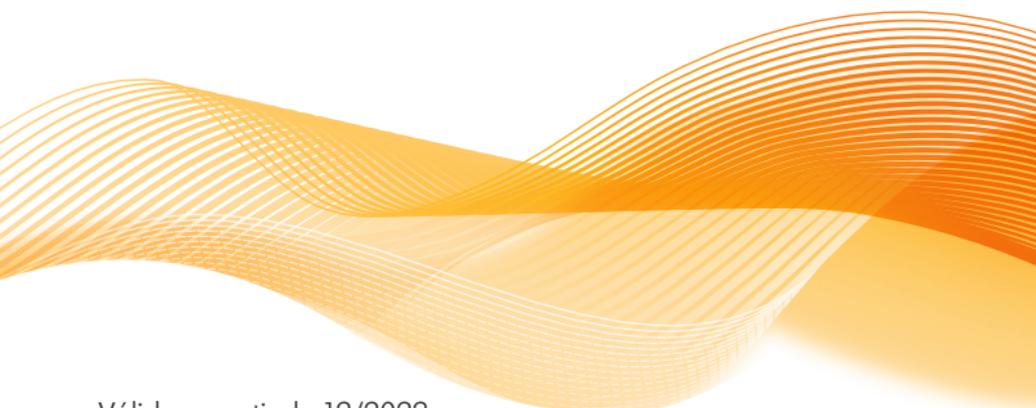


# Garantia Internacional

Válida a partir de 12/2022



## I. Garantia Internacional

1. Esta garantia internacional limitada ("Garantia") da Medela AG ("Medela") aplica-se aos extratores de leite elétricos Medela para uso pessoal ("Produtos"). A Medela garante ao cliente final que adquiriu um Produto da Medela e ao seu distribuidor autorizado ou revendedor autorizado ("Cliente"), que este produto estará livre de defeitos de mão-de-obra e materiais se utilizado de acordo com a finalidade pretendida, conforme descrito nas informações do Produto, e se todas e quaisquer instruções de operação e manutenção forem rigorosamente seguidas. O período de Garantia é de um (1) ano, a partir da data de compra ("Período de Garantia"). O recibo de vendas original deve ser apresentado como prova da Garantia e propriedade. O recibo de vendas deve conter a data da compra, o nome e o endereço do vendedor. Além disso, os Produtos não podem ser usados por mais de uma pessoa por motivos de higiene e porque não são projetados para uso por várias pessoas.
2. A única obrigação da Medela prevista nesta Garantia expressa será, a critério da Medela, substituir ou reparar o Produto ou peça(s) do mesmo (caso o Produto não esteja disponível, entregar um tipo de produto semelhante). Caso o Produto ou sua(s) peça(s) seja(m) reparado(s) ou substituído(s) sob esta Garantia, em geral o Período de Garantia não será prolongado. Em relação ao Produto ou peça(s) do Produto reparado(s) ou substituído(s) sob esta Garantia, a Medela fornece uma Garantia para qualquer Produto ou peça do Produto, reparado ou substituído, por um período de noventa (90) dias a partir da entrega do Produto reparado ou substituído, ou até o final da Garantia original, o que for mais longo. Todos os Produtos ou peças substituídos tornam-se propriedade da Medela.
3. Esta é uma garantia adicional gratuita. Não afeta quaisquer ações judiciais ou direitos do Cliente de acordo com as leis nacionais sobre a venda de produtos de consumo.

## II. Solicitação do Serviço de Garantia

1. O cliente deve entrar em contato com o revendedor onde o Produto foi adquirido, com qualquer distribuidor autorizado da Medela ou com o Serviço de Assistência ao Consumidor indicado pela Medela ("Serviço de Assistência Medela") dentro do período de garantia aplicável para obter a autorização do serviço de garantia. A Medela terá o direito de cobrar uma quantia fixa adequada por custos adicionais de serviços sob Garantia (taxas alfandegárias e de importação, taxas de intercâmbio e envio, logística e administração); se o país onde a Garantia for reivindicada diferir do país onde o Produto foi originalmente adquirido, a Medela terá o direito de tornar seus serviços de Garantia dependentes da efetiva liquidação desses custos pelo Cliente.
2. O recibo de venda original datado do novo Produto adquirido pelo Cliente da Medela, de seu distribuidor autorizado ou revendedor autorizado, a devolução do Produto com defeito e a descrição do defeito (incluindo informações sobre quando o cliente percebeu o defeito) serão necessários para obter os serviços de Garantia.
3. A devolução dos Produtos com defeito será por conta e risco do Cliente.

## III. Exclusão de Garantia

1. Os produtos adquiridos de distribuidores não autorizados não são cobertos por esta Garantia.
2. Produtos adquiridos nos EUA, Canadá ou América Central.
3. A Medela não será responsável se o defeito ou mau funcionamento alegado tiver sido causado por manuseio inadequado do produto pelo Cliente ou qualquer outra pessoa. Isso se aplica, em especial, às seguintes ações:

- manuseio incorreto, ignorando as instruções de uso;
  - utilização por várias pessoas;
  - reparo, modificação ou manutenção, etc. do Produto que não seja realizado por um Serviço de Assistência Medela;
  - transporte inadequado.
4. Esta Garantia não cobre o desgaste normal, a alegação de defeitos ou mau funcionamento causados por carga excessiva, tensão incorreta ou qualquer outra causa além da faixa de sua finalidade pretendida, bem como por acidente, incêndio ou outros riscos, ou outra causa não devida ou imputável à Medela.
  5. Esta Garantia não cobre danos físicos ao Produto ou defeitos resultantes do uso do Produto em conjunto com qualquer tipo de equipamento auxiliar ou periférico. Nesses casos, não há nenhum defeito no próprio Produto no sentido desta garantia.
  6. Esta Garantia não se aplica se o Produto não for registrado e autorizado para uso no país onde o Cliente usar o Produto, ou se o Produto não funcionar corretamente porque não foi originalmente projetado ou fabricado para uso no país onde o Cliente usar o Produto, o que pode ocorrer quando o Produto é importado.
  7. Esta Garantia é aplicável apenas aos Produtos e não se aplica a outros produtos Medela como, em especial, mas não exclusivamente, os extratores de leite manuais, produtos hospitalares e de cuidados com a saúde para profissionais (incluindo o extrator de leite Symphony ou qualquer um dos seus modelos anteriores ou sucessores), bem como acessórios (como mamadeiras, chupetas, coletores de leite, cremes, protetores de seio, etc.).

#### **IV. Lei Aplicável e Foro Competente**

Esta Garantia será regida pelas leis da Suíça, excluindo todos os princípios de conflito de leis e excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias, datada de 11 de abril de 1980. Os tribunais comuns na sede da Medela em Baar, Suíça, serão competentes. A Medela, a seu exclusivo critério, também terá o direito de tomar medidas legais nos tribunais competentes no local de negócios ou domicílio do Cliente.

Categoria do produto

.....

Nome do produto

.....

Número do artigo

.....

Número de série

.....

**Período de garantia**

.....

Data da compra

.....

Informação do cliente

.....

.....

Informação do ponto de venda



## Medela AG

Lättichstrasse 4b  
6340 Baar, Switzerland  
www.medela.com

## International Sales

Medela AG  
Lättichstrasse 4b  
6340 Baar  
Switzerland  
Phone +41 41 562 51 51  
www.medela.com

## United Kingdom

Medela UK Ltd.  
Huntsman Drive  
Northbank Industrial Park  
Irlam, Manchester M44 5EG  
United Kingdom  
Phone +44 161 776 0400  
Fax +44 161 776 0444  
info@medela.co.uk  
www.medela.co.uk

## Australia

Medela Australia Pty Ltd,  
3 Arco Lane,  
Heatherton, Vic 3202  
Australia  
Phone +61 3 9552 8600  
Fax +61 3 9552 8699  
contact.AU@medela.com  
www.medela.com.au

## Germany

Medela Medizintechnik  
GmbH & Co. Handels KG  
Postfach 1148  
85378 Eching  
Germany  
Phone +49 89 31 97 59-0  
Fax +49 89 31 97 59 99  
info@medela.de  
www.medela.de

## Austria

Medela Österreich GmbH  
Goldschlagstraße 172/4/3  
1140 Wien  
Austria  
Phone +43 720 310313 - 0  
Fax +43 720 310313 - 999  
info@medela.at  
www.medela.at

## Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV  
Uilenwaard 31  
5236 WB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
Phone +31 73 690 40 40  
Fax +31 73 690 40 44  
info@medela.nl  
info@medela.be  
www.medela.nl  
www.medela.be

## France

Medela France  
14, rue de la Butte Cordière  
91154 Étampes Cedex  
France  
Phone +33 1 69 16 10 30  
Fax +33 1 69 16 10 32  
info@medela.fr  
www.medela.fr

## Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico  
Via Turrini, 13/15  
40012 Calderara di Reno (BO)  
Italy  
Phone +39 051 72 76 88  
Fax +39 051 72 76 89  
info@medela.it  
www.medela.it