

International garanti

Gældende fra 12/2022

I. International garanti

- Denne begrænsede internationale garanti ("Garanti") fra Medela AG ("Medela") gælder for Medelas elektriske brystpumper til personlig brug ("Produkter"). Medela garanterer over for slutbrugeren, som har købt et produkt fra Medela, dennes autoriserede distributør eller autoriserede forhandler ("kunden"), at dette produkt ikke vil være fejlbehæftet, hverken håndværksmæssigt eller materiale-mæssigt, hvis det anvendes i henhold til det tilsigtede formål, der er beskrevet i produktinformationen, og forudsat, at alle betjenings- og vedligeholdelsesanvisninger følges fuldstændigt. Garantiperioden er et (1) år fra købsdatoen ("Garantiperiode"). Den originale kvittering skal fremvises som bevis på garanti og ejerskab. Salgskvitteringen skal indeholde købsdato samt sælgers navn og adresse. Derudover må produkterne af hygiejniske årsager ikke anvendes af mere end én person, og fordi de ikke er beregnet til brug af flere personer.
- Medelas eneste forpligtelse i henhold til nærværende udtrykkelige garanti er, efter Medelas eget skøn, enten at udskifte eller reparere produktet eller dele heraf (og hvis produktet ikke længere er tilgængeligt, at levere et produkt af tilsvarende type). I det tilfælde, hvor produktet eller dele heraf repareres eller udskiftes i henhold til nærværende garanti, forlænges garantiperioden generelt ikke. Når det gælder produkter eller produktdele, der repareres eller udskiftes i henhold til nærværende garanti, stiller Medela en garanti for alle reparerede eller udskiftede produkter eller produktdele på halvfems (90) dage fra levering af det reparerede eller udskiftede produkt, eller frem til udløbet af den oprindelige garanti, hvor den længste periode i denne forbindelse har forrang. Alle udskiftede produkter eller dele tilfalder Medela.
- Dette er en ekstra, gratis garanti. Den har ikke indvirkning på nogen af kundens juridiske krav eller rettigheder i henhold til nationale love om salg af forbrugsprodukter.

II. Ydelse af garantiservice

- Kunden skal kontakte forhandleren, hvor produktet er købt, en autoriseret Medela-distributør eller det kundeservicecenter, der anvises af Medela ("Medelas servicecenter"), inden for den gyldige garantiperiode for at indhente en garantiserviceautorisation. Medela har ret til at opkræve et passende engangsbeløb for yderligere omkostninger i forbindelse med service under garantien (told- og importafgifter, ombytnings- og forsendelsesgebyrer, logistik og administration), hvis det land, hvor der fremsættes krav i henhold til garantien, afviger fra det land, hvor produktet oprindeligt blev købt. Medela er berettiget til at gøre sine garantiydelser afhængige af kundens faktiske afregning af disse omkostninger.
- Original dateret salgskvittering med datoen for kundens køb af det nye produkt udstedt af Medela, dennes autoriserede distributør eller autoriserede forhandler, returnering af det defekte produkt samt en beskrivelse af defekten (herunder oplysninger om, hvornår kunden bemærkede defekten) er påkrævet for at opnå service under garantien.
- Returnering af defekte produkter sker for kundens egen risiko.

III. Warranty Exclusion

- Produkter købt af uautoriserede forhandlere er ikke dækket af denne garanti.
- Produkter købt i USA, Canada eller Mellemamerika.
- Medela vil ikke have noget erstatningsansvar, hvis den påståede defekt eller fejlfunktion blev forårsaget af kundens eller en anden persons u hensigtsmæssige håndtering af produktet. Dette gælder særligt i forbindelse med følgende handlinger:
 - Uhensigtsmæssig håndtering, hvor brugsanvisningen ikke følges
 - Flerpersoners anvendelse

- Reparation, ændring, vedligeholdelse osv. af produktet, som ikke udføres af Medelas servicecenter
- U hensigtsmæssig transport.
- 4. Denne garanti dækker ikke almindelig slitage eller påståede defekter eller fejlfunktioner, som skyldes overdreven belastning, ukorrekt spænding eller andre årsager, der ikke ligger inden for det tilsigtede formål, samt ulykker, brand eller andre farer, eller andre årsager, der ikke kan tilskrives Medela.
- 5. Denne garanti dækker ikke fysisk beskadigelse af produktet eller funktionsfejl, der skyldes brugen af produktet sammen med enhver form for hjælpe- eller perifert udstyr. I sådanne tilfælde anses produktet i sig selv ikke som værende defekt i henhold til nærværende garanti.
- 6. Denne garanti gælder ikke, hvis produktet ikke er registreret og godkendt til brug i det land, hvor kunden bruger produktet, eller hvis produktet ikke fungerer korrekt, fordi det ikke oprindeligt er designet eller fremstillet til brug i det land, hvor kunden bruger produktet, hvilket kan forekomme, når produktet importeres.
- 7. Denne garanti gælder kun for produkter og ikke for andre produkter fra Medela, herunder, men ikke udelukkende, manuelle brystpumper, hospitals- og sundhedspleje-produkter til sundhedspersonale (herunder brystpumpen Symphony eller en af de tidligere eller efterfølgende modeller) samt tilbehør (såsom flasker, sutter, mælkeopsamlere, cremer, ammeindlæg osv.).

IV. Lovvalg og værneting

Denne garanti er underlagt loven i Schweiz, eksklusive alle principper vedrørende international privatret og eksklusive De Forenede Nationers konvention om internationale køb af 11. april 1980. De almindelige domstole for Medelas registrerede afdeling i Baar, Schweiz anses som værende kompetente domstole. Medela kan efter eget skøn ligeledes anlægge søgsmål hos de kompetente domstole i det land, hvor kundens virksomhed eller bopæl har hjemme.

Produktkategori

Kundinformation

.....

.....

Navn på produkt

.....

.....

.....

Varenummer

Butiksinformation

.....

Serienummer

.....

Garantiperiode

.....

Købsdato

.....

Denne information gives udelukkende til oplysningsmæssige formål og erstatter ikke en dateret købskvittering.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it